

## Voorwaarden 5 jaar garantie op inbouwapparatuur

### Geachte cliënt(e),

We willen u op de hoogte brengen van de voorwaarden ter verkrijging van 3 jaar verlengde garantie op inbouwapparatuur. Indien u vragen over deze 3 jaar verlengde garantie heeft, verzoeken we u vriendelijk contact op te nemen met onze Consumentenservice: 076-5306400.

### 3 extra jaren gemoedsrust

Whirlpool Nederland B.V., als importeur van Whirlpool of Bauknecht apparatuur, verleent u deze 3 jaar verlengde garantie. De ingangsdatum van de garantieperiode is de afleverdatum die vermeld staat op het leverings- of installatiedocument van de keukenleverancier. Na afloop van de fabrieksgarantie van 24 maanden heeft u de daarop volgende 36 maanden (3 jaar) het recht op een verlengde garantie. Deze verlengde garantie geeft bij een storing het recht op vergoeding van arbeidsloon en de te vervangen onderdelen. In het derde, vierde en vijfde jaar zal alleen het geldende voorrijtarief in rekening worden gebracht. Een storing is de openbaring van een technisch gebrek aan het apparaat waardoor normaal functioneren van het apparaat onmogelijk is.

### Service !

De service wordt verleend door geschoolde service monteurs van Whirlpool of door Whirlpool geautoriseerde servicebedrijven. Hierbij worden originele onderdelen gebruikt. Om een reparatie-afpraak te maken, kunt u onze Consumentenservice bellen: 076-5306400. Indien een aanmelding van een storing niet leidt tot een vaststelling van één of andere storing door de service monteur, dan worden de geldende reparatietarieven in rekening gebracht.

### Aanmelding

Voor het verkrijgen van een 3 jaar verlengde garantie op een Whirlpool of Bauknecht inbouwapparaat betaalt u éénmalig een bedrag per apparaat. Indien u in één keer 4 inbouwapparaten aanschaft (exclusief Side by Side Amerikaanse koelkast), hoeft u voor de inschrijving niets te betalen. Om hiervoor in aanmerking te komen, stuurt u het aanvraagformulier "5 jaar garantie op inbouwapparatuur" binnen 30 dagen na levering of installatie van de keuken, correct en volledig ingevuld naar: Whirlpool Nederland B.V. p/a Antwoordnummer 10261, 2700 VB Zoetermeer. Een formulier is verkrijgbaar bij uw keukenleverancier. Na ontvangst van het aanvraagformulier ontvangt u binnen 4-6 weken het betreffende certificaat. Bij een eventuele reparatie dient u het certificaat samen met de aankoopnota voor te leggen aan de service monteur.

### Garantiebepalingen

- De garantie is alleen van toepassing bij normaal huishoudelijk gebruik en indien conform de installatie- en gebruiksvoorschriften is gehandeld.
- De garantie geldt niet indien het defect is ontstaan door schade als gevolg van een ongeluk, externe factoren, onjuist gebruik, verwaarlozing, normale slijtage, of indien er ingrepen aan zijn verricht of reparatie is uitgevoerd door niet door ons erkende servicediensten. Daarbij wordt gratis reparatie en/of vervanging door glasbreuk, aan gloeilampen en aan accessoires uitgesloten.
- Beschadigingen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik en gebreken die de werking of waarde van het apparaat niet noemenswaardig beïnvloeden vallen niet onder de garantie.
- De garantie vervalt indien originele Whirlpool onderdelen zijn vervangen door niet originele Whirlpool onderdelen.
- De onderdelen die onder garantie zijn vervangen, worden eigendom van Whirlpool.
- Een inbouwapparaat dient volgens de meegeleverde montagevoorschriften te zijn geïnstalleerd. Bij verkeerde montage kunnen kosten voor het in- en uitbouwen van het apparaat, om de reparatie te verrichten, aangerekend worden.
- Indien herstel of vervanging van het defecte apparaat onredelijke hoge kosten met zich meebrengt, of het apparaat onherstelbaar is, heeft Whirlpool Nederland B.V. het recht een alternatieve genoegdoening aan te bieden. Indien een gelijkwaardige vervanging van het apparaat wordt aangeboden, vraagt Whirlpool een vergoeding naar rato van de reeds verstreken gebruikperiode. Indien een gelijkwaardige vervanging van het apparaat wordt aangeboden, gelieve het originele certificaat terug te sturen met het nieuwe product- en serienummer, zodat we dit kunnen aanpassen en u een nieuw certificaat kunnen sturen.
- Er worden geen kosten vergoed bij derving door uitval van het apparaat of een gevolgschade die direct of indirect door het apparaat is veroorzaakt.

### Geldigheid van deze garantie

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing voor apparaten die in Nederland zijn gekocht en geïnstalleerd. De garantie geldt alleen voor apparaten waarvoor een certificaat voor verlengde garantie is afgegeven en waarop het servicenummer (typeplaatje) van het betreffende apparaat is vermeld. Indien het typeplaatje is veranderd of onleesbaar of verwijderd is, vervalt de garantie. De garantie is overdraagbaar op eigenaar en adres. Gelieve het originele certificaat terug te sturen met juiste naam en adresgegevens, zodat we dit kunnen aanpassen en u een nieuw certificaat kunnen sturen. Bij verhuizing naar het buitenland, dient u het originele certificaat naar onze Consumentenservice in het land van bestemming te sturen, om deze te laten aanpassen.

Uw wettelijke rechten worden door deze garantievoorwaarden niet beperkt.

U heeft het recht u binnen 14 dagen na ontvangst van het certificaat te bedenken. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken. Het reeds betaalde bedrag wordt dan terugbetaald.

Correspondentie adres Whirlpool algemeen:  
WHIRLPOOL NEDERLAND B.V.  
Postbus 7112  
4800 GC BREDA

Correspondentie adres 5 jaar garantie programma :  
WHIRLPOOL NEDERLAND B.V.  
p/a Antwoordnummer 10261  
2700 VB ZOETERMEER